

# 智能 pos 还款流程

打开国开行助学贷款 APP，展示启动页并进入首页菜单。



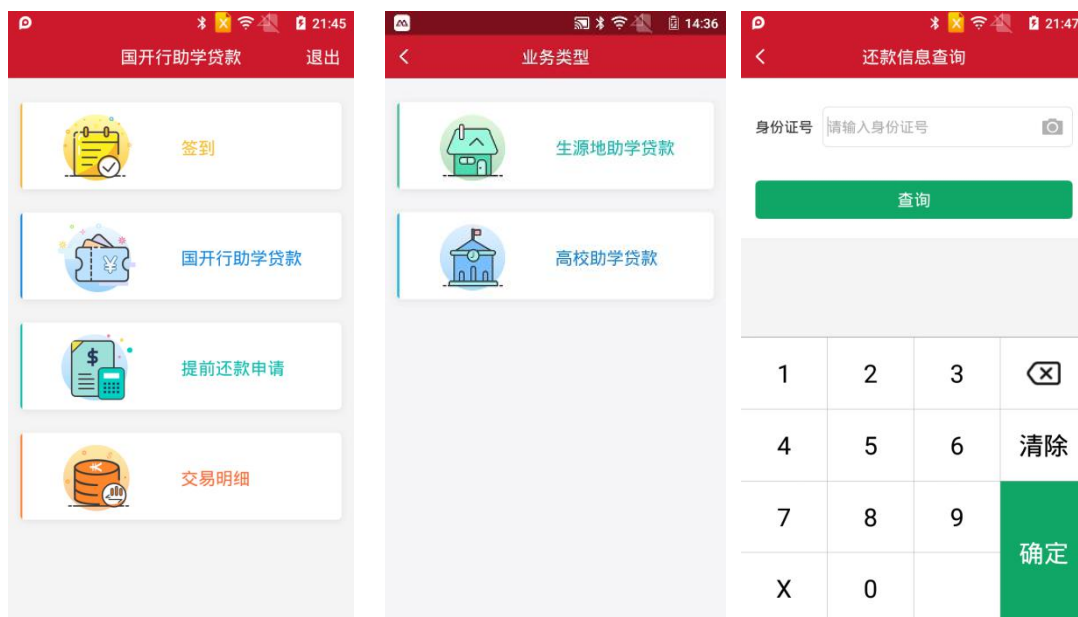
## 2.2.2 签到

点击签到，进入签到界面，并展示签到结果



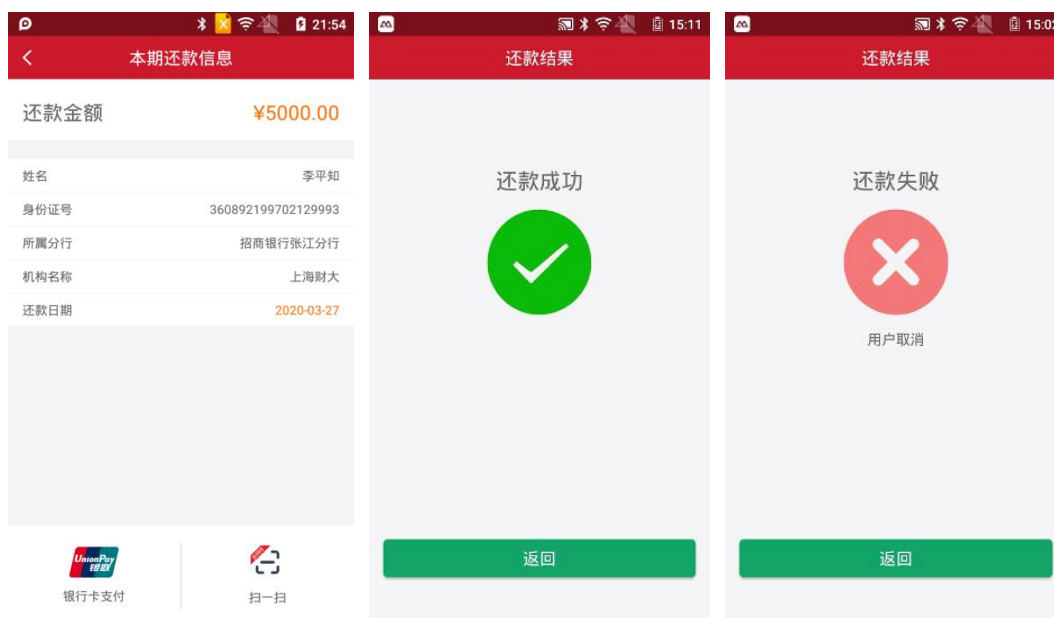
## 2.2.3 国开行助学贷款查询及还款

2.2.3.1 点击国开行助学贷款，选择贷款业务类型（生源地和高校还款需要逐一对应，否则会报错或查询不到还款人信息），输入身份证号和手机号进行还款信息查询（身份证已支持 OCR 识别录入，点击身份证输入框右侧摄像头可进行 OCR 识别身份证录入）



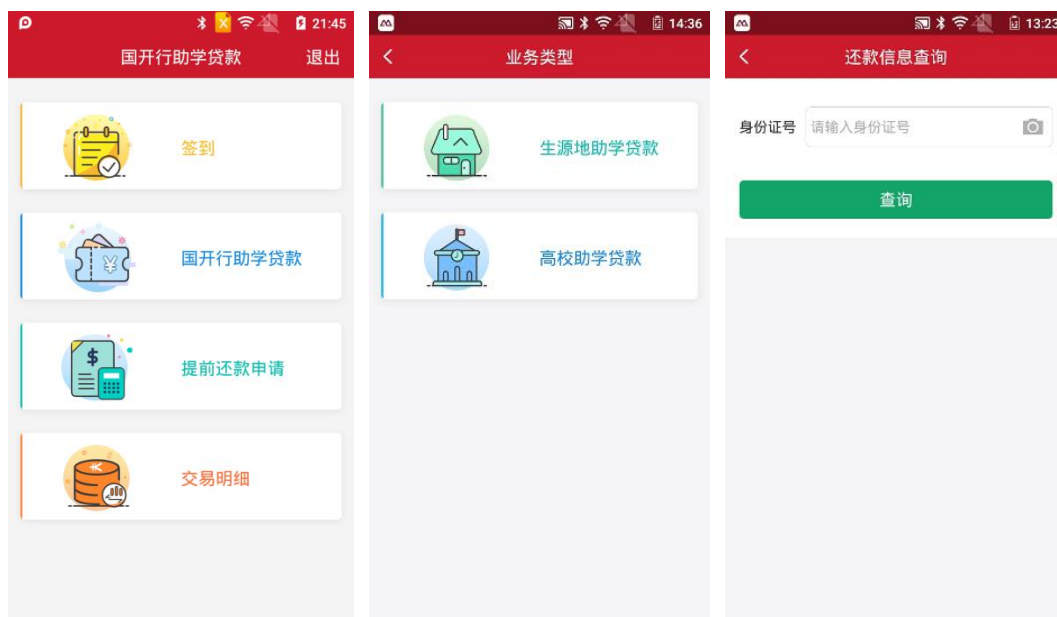
\* 身份证含有 X、Y 等非数字字符时，确保还款人以大写状态输入，否则会返回“未查到贷款信息”。

2.2.3.2 展示查询应还贷款信息，并选择支付方式进行支付，目前支持 2 种方式进行支付：银行卡、扫码支付（B 扫 C），选择需要的类型进行支付，支付完成后显示交易结果。

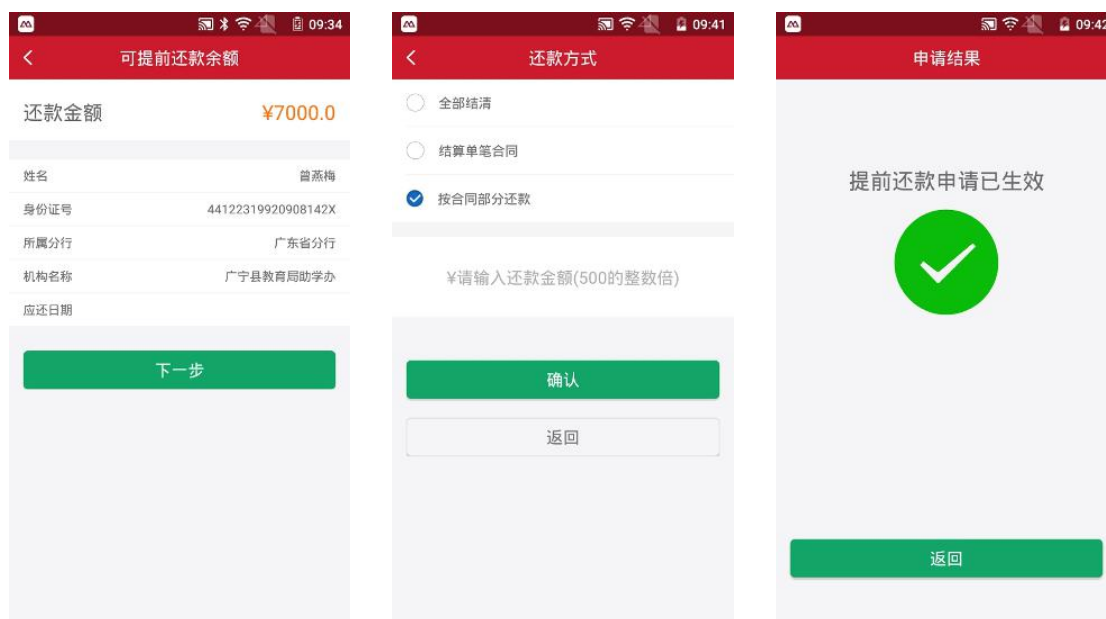


## 2.2.4 提前还款申请

2.2.4.1 点击提前还款申请，选择贷款业务类型，输入身份证号进行还款信息查询（高校暂不支持提前还款申请）



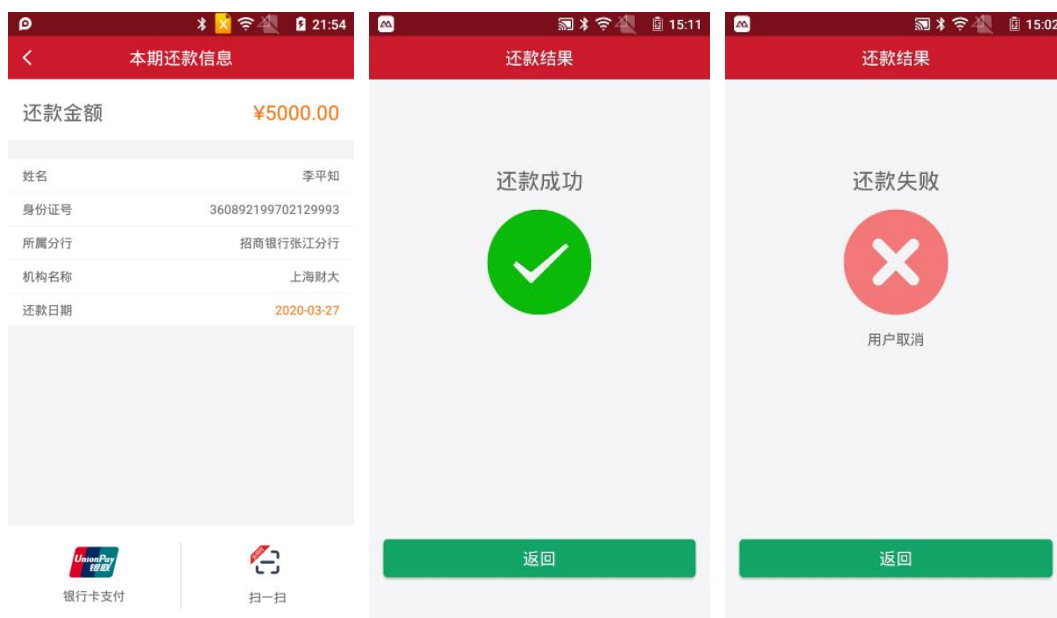
## 2.2.4.2 展示查询结果，并选择提前还款方式提交申请





\*其中按合同部分还款，采用手输金额，但输入金额必须为 100 的整数倍，最少不得低于 500 元。

2.2.4.3 点击“去还款”查询展示应还贷款信息，并选择支付方式进行支付，目前支持 2 种方式进行支付：银行卡、扫码支付（B 扫 C），选择需要的类型进行支付，支付完成后显示交易结果。



## 2.2.5 交易明细

点击交易明细，APP 将调用交易明细 H5，可进行查询打印等操作。



\*如果遇到网络中断异常等导致持卡人收到扣款短信，但终端没有打单，可以通过查询明细确认是否缴费成功及重打印；也可以通过异常交易查询，如有该笔订单可通过点击同步处理进行冲正（一般用在 B 扫 C 交易）。

# 云闪付小程序前端操作

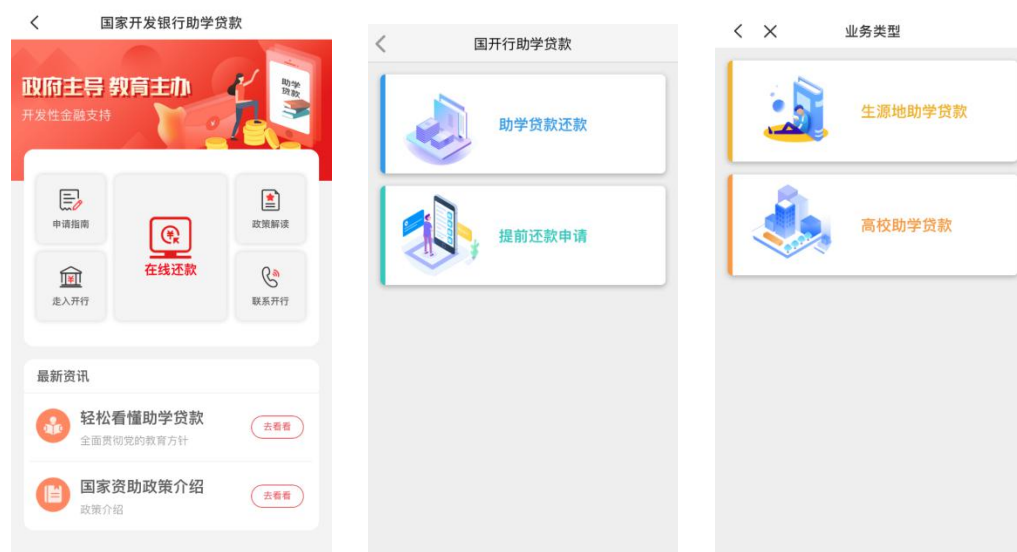
## 2.3.1 助学贷款还款

第一步 进入云闪付小程序


在全民惠公众号中“个人中心”点击“国开行助学贷款”进入助学贷款还款流程：

第二步 输入还款信息

- 1、点击【在线还款】进入贷款信息查询流程，依次选择“助学贷款还款”-“生源地助学贷款/高校助学贷款”。
- 2、输入身份证号信息，点击查询。
- 3、查询结果页面查看当前可还款总额，点击【立即还款】
- 4、在云闪付支付控件选择付款卡，点击【确认付款】，并输入云闪付交易密码完成付款。



还款信息查询



身份证号

查询

还款信息查询

还款金额

0.02


姓名	古同学
身份证号	440 [REDACTED] 2X
所属分行	广东省分行
机构名称	翁源县教育局计财股
还款日期	2018-12-20


立即还款

### 2.3.2 提前还款申请


点击提前还款申请，进入生源地助学贷款或高校助学贷款界面，然后选择生源地助学贷款（高校暂不支持提前还款申请）→输入身份证号查询→提前还款申请查询→选择提前还款方式→提前还款申请确认→支付→显示申请结果（申请成功后可返回首页或者直接去还款）→直接去还款→显示缴费销账结果


国开行助学贷款


 国开行助学贷款

 提前还款申请

业务类型

 生源地助学贷款

 高校助学贷款



身份证号

查询



提前还款申请查询

姓名 吴妃叶

身份证号 440825199210150343

所属分行 广东省分行

机构名称 徐闻县教育局助学管理中心

合同笔数 2

合同余额 (元) 16000.0

继续

还款方式

☐ 全部清算  
☐ 结算单笔合同  
☒ 按合同部分还款

¥请输入还款金额(500的整数倍)

申请

1

2

3

4

5

6

申请信息

结息日期 2019-09-20

应还金额 798.36

应还本金 500.0

应还利息 298.36

合同年份 2016

确认

提前还款申请已生效

返回首页

去还款

还款信息查询

还款金额 798.36

姓名 吴妃叶

身份证号 440825199210150343

所属分行 广东省分行

机构名称 徐闻县教育局助学管理中心

还款日期 2019-09-20

立即还款

还款详情

吴妃叶还款798.36元成功

返回首页

# 交易返回码

终端响应码	终端展示含义
00	成功
P1	服务名称不正确
P1	合作伙伴 ID 不正确
P1	签名类型不正确
P1	字符集不合法
P1	助贷系统错误
P1	session 超时
P1	摘要类型不正确
P1	不支持该编码类型
P2	参数值为空
P2	签名不正确
P2	参数不正确
P3	未查到贷款信息，请核实身份证号。
P4	身份证号有误，请重新输入。
P5	未查到可用的应还款信息。
P6	还款状态异常，请重试或与国开行 95593 联系。
P7	未在有效还款时间内。
P8	已足额还款。
P9	数据异常，请重新查询。
PA	该省份未开通此服务
PB	应还款金额发生变化，请重新查询
PX	国开行返回其他失败
E2	销账时对应的缴费交易不成功，请先缴费
64	金额不符
25	未找到关联交易(如缴费时提供的查询流水号错误)
F2	内容方超时(国开行响应超时)
T2	业务受限,此终端不能做助学贷款还款业务